

OPTION 1

Instructions pour trouver des appartements disponibles sur une période précise en utilisant le moteur de recherche sur le site www.holidaylets london.co.uk

Étape n°1 :

Ouvrez www.holidaylets london.co.uk dans votre navigateur.

Étape n°2 :

Le moteur de recherche de propriété s'affiche sur la droite de la page d'accueil.



Booking Centre [Property Finder](#) [All Available Properties](#)

Returning customer? Log in here
Username: Password: [Forgotten password](#)

Select the start date for your visit to see the availability of all our properties for that date

Choose a date

Properties availability from 20 Oct 2013 to 10 Nov 2013

Property	Sleep	Book	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S			
Comeragh	8	book							23/10	-	31/10																
Eisham	4	book																						29/10	-	26/11	
Iffley - 1	5	book																									
Iffley - 2	8	book																									
Iffley - 3	8	book							19/10	-	25/10														29/10	-	05/12
Iffley - 4	8	book																									

SEARCH BOX

Find out what properties are available for the dates you require

Start date

End date

Number of people



Détail du moteur de recherche de propriétés

SEARCH BOX

Find out what properties are available for the dates you require

Start date

End date

Number of people

Étape n°3 :

Comme l'illustre la capture d'écran ci-dessous, entrez les dates auxquelles vous souhaitez louer l'appartement et le nombre de personnes qui doivent y dormir. (Tout enfant de plus de 6 ans compte pour une personne)



The screenshot shows a search box titled "SEARCH BOX" with the instruction "Find out what properties are available for the dates you require". It contains three input fields: "Start date" with the value "12/25/2013", "End date" which is empty, and "Number of people" which is empty. A calendar is displayed below the "Number of people" field, showing the month of October. The date "25" is highlighted in blue. Red arrows labeled (A) and (B) point to the "Start date" field and the calendar, respectively.

A) Cliquez dans les champs **Date d'arrivée** et **Date de départ**.

(B) Un calendrier s'affiche comme ci-dessus dans lequel vous pouvez sélectionner les dates facilement. Utilisez les flèches avant et arrière

Étape n°4 :

Une fois que les dates et le nombre de personnes est renseigné (jusqu'à 8 personnes maximum), cliquez sur le bouton « **Trouver une propriété** » comme ci-dessous.



The screenshot shows the same search box as in the previous image, but now the "End date" field is filled with "12/31/2013" and the "Number of people" field is filled with "8". A red box highlights the "Number of people" field, and a red arrow points to it. The "Find Properties" button is visible at the bottom.

Étape n°5 :

Vous serez dirigé vers la page de résultats de la recherche qui affichera la liste les propriétés disponibles correspondant à vos critères ainsi que les tarifs comprenant le loyer et les frais de nettoyage.

En sus de ce tarif, vous devrez régler une **caution d'un montant de 200 £**.

Booking Centre

[Property Finder](#)[All Available Properties](#)

Returning customer?
Log in here

Username:

Password:

[Forgotten password](#)

Find out what properties are available for
the dates you require

Start date

End date

Number of
people

Select one of the options below and click 'Make Booking'.

If you wish to see the availability of all other properties please click 'All Available Properties' or scroll up to view individual properties.

King St - 1 (Sleeps up to 4)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights)		
Total Rent (all inclusive)		£1,226.43	<input type="radio"/>
King St 1 & 2 (Sleeps up to 8)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights)		
Total Rent (all inclusive)		£1,276.43	<input type="radio"/>
Sinclair Gd (Sleeps up to 4)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights)		
Total Rent (all inclusive)		£1,226.43	<input type="radio"/>
King St - 2 (Sleeps up to 8)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights)		
Total Rent (all inclusive)		£1,276.43	<input type="radio"/>

Étape n°6 :

Si l'une des propriétés proposées dans la liste des résultats vous correspond :

(A) Veuillez sélectionner la propriété en cliquant sur la case ronde à droite de la propriété concernée

(B) Cliquez ensuite sur « **Réserver** » et poursuivez.

End date	<input type="text" value="12/15/2013"/>
Number of people	<input type="text" value="4"/>
<input type="button" value="Find Properties"/>	

Select one of the options below and click 'Make Booking'.
If you wish to see the availability of all other properties please click 'All Available Properties' or scroll up to view individual properties.

King St - 1 (Sleeps up to 4) Total Rent (all inclusive)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights) £1,226.43	<input checked="" type="radio"/>	(A)
King St 1 & 2 (Sleeps up to 8) Total Rent (all inclusive)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights) £1,276.43	<input type="radio"/>	
Sinclair Gd (Sleeps up to 4) Total Rent (all inclusive)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights) £1,226.43	<input type="radio"/>	
King St - 2 (Sleeps up to 8) Total Rent (all inclusive)	30/11/2013 - 15/12/2013 (15 nights) £1,276.43	<input type="radio"/>	

(B)

Étape n°7 :

Vous serez ensuite dirigé vers le formulaire suivant que vous devrez **compléter** avec vos coordonnées personnelles et vos données de réservation.

Important :

- Tous les champs marqués d'une étoile rouge sont obligatoires.
- Veuillez vous assurer que vous fournissez une adresse e-mail correcte car Holiday Lets London communiquera avec vous uniquement par courrier électronique.

Une fois que vous aurez renseigné tous les champs, vous devrez descendre à

- (A) la section Contrat de location pour **cocher** les cases situées à la fin pour en confirmer votre accord.
- (B) Vous devrez ensuite cliquer sur le bouton « **Procéder au paiement** » pour confirmer la réservation.

Returning customer?
Log in here

Username:

Password:

[Forgotten password](#)

Step 2. Complete booking details

Enter details

Title

First name *

Last name *

Email *

Username *

Password *

Repeat password *

Contact numbers

Provide at least one contact number using the form below.
Please prefix all numbers with your international dialing code.
For example: 33 for France, 44 for UK.

Mobile number

Home number

Work number

Other number

Identification

Nationality *

Passport Number

If you are using a different form of ID please enter the ID number.

ID Number

Booking details

Number of adults

Number of children

Ages of children

Your address

Building/Flat

Street *

Town *

County

Post code/Zipcode *

Country *

How did you get to know us?

If other, please give details

Please scroll to the end of our [Booking Terms and Conditions](#) and [Privacy Policy](#) to find the tick box, before proceeding with your booking.

[Privacy Policy \(pdf\)](#)
[Website User Terms \(pdf\)](#)

(A)

I confirm that the purpose of this booking is for a holiday. I accept the terms of the [Booking Terms and Conditions](#) (which I have read and understood).

I accept the terms of the [Privacy Policy](#) (which I have read and understood).

(B)

Étape n°8 :

Lorsque l'enregistrement est validé, le système affiche une confirmation de la réservation comme ci-dessous. Nous vous conseillons de noter la Référence de réservation entourée ci-dessous.

Step 3. Payment	
Rental details	
Reference	HLL004284
Customer	Mr Holiday Lets London
Property	Comeragh
Check-in date	16/11/2013
Departure date	20/11/2013
Number of adults	4
Number of children	0
Identification	
Nationality	United Kingdom
Passport number	
Contact	
Email	
Mobile number	
Home number	0330 119 0253
Work number	
Payment details	
Super Off-peak nights	4
Rate basis	Daily
Super Off-peak rate	£132.00
Total Rent	£528.00
Cleaning Charge	£50.00
Total rent including cleaning charge	£578.00
Security Bond	£200.00
(Refundable within 3 days of vacating)	
Grand total	£778.00
Method of Payment:	
a) Holding deposit (25% of rent)	£132.00
b) Final balance to pay	£646.00
(Sum of 75% of rent, cleaning charge, security deposit)	
Amount paid	£0.00
Amount owed	£778.00

[Change booking](#)

Étape n°9 :

Comme l'illustrent les images ci-dessous, vous verrez apparaître **deux options** en bas du formulaire de confirmation de la réservation :

- Régler l'acompte

- Régler l'acompte + le solde + la caution

<p>To pay your holding deposit of £132.00 choose one of the payment methods below:</p> <p>(A)</p> <p>Pay by credit card:</p> <p>Pay with Card</p> <p>Pay using PayPal:</p> <p>Buy Now</p>	<p>To pay your holding deposit + balance + Security Bond amount of £778.00 choose one of the payment methods below:</p> <p>(B)</p> <p>Pay by credit card:</p> <p>Pay with Card</p> <p>Pay using PayPal:</p> <p>Buy Now</p>
--	---

Deux options de paiement sont possibles :

(A) Si vous effectuez la réservation **plus d'un mois** avant la **date d'arrivée**, vous pouvez régler l'**acompte** (équivalent à 25 % du montant du loyer) dans les **premières 24 heures** et régler le solde (80 % du montant du loyer + les frais de nettoyage + la caution) **un mois avant la date d'arrivée**.

(B) Si vous effectuez la réservation dans **un délai d'un mois avant la date d'arrivée**, vous devez régler le montant total (le montant du loyer + les frais de nettoyage + la caution) lors de la réservation.

Étape n°10 :

Deux modes de paiements sont possibles et vous pouvez choisir celui qui vous convient le mieux :

- Paiement via un compte PayPal
- Paiement par carte bancaire


Si vous avez choisi le « Paiement via un compte PayPal » :

Vous pouvez vous connecter à votre compte et effectuer le paiement ou bien créer un nouveau compte.

Holiday Lets London

Descriptions	Amount
Property booking - deposit + balanc...	£778.00
Item price: £778.00	
Quantity: 1	
Item total	£778.00
Total £778.00 GBP	

Choose a way to pay

- ▶ **Pay with my PayPal account** 
Log in to your account to complete the purchase
- ▼ **Pay with a debit or credit card**
(Optional) Sign up to PayPal to make your next checkout faster

Choisissez l'option qui convient et cliquez sur le bouton Payer pour terminer la transaction.

Click **Pay** to complete your purchase. Please review your information to make sure that it is correct.

Pay

Payments processed by 

Ou bien si vous avez choisi « **Paiement par carte bancaire** », vous devez entrer votre numéro de carte de crédit ou de débit et cliquer sur Payer le montant xxx.xx £.

The image shows a Stripe payment modal overlaid on a website's payment details page. The modal is titled 'stripe' and contains the following fields:

- Card number: (with a card icon)
- Expires: (MM / YY)
- Name on card:
- Card code: (CVC)

A blue button at the bottom of the modal says "Pay £778.00". The background shows a table with the following items:

Item	Quantity	Price
Super Off-peak nights	4	£132.00
Daily		£528.00
		£50.00
		£578.00
		£200.00
		£778.00
		£132.00
		£646.00

Below the table, there is a summary:

(Sum of 75% of rent, cleaning charge, security deposit)	
Amount paid	£0.00
Amount owed	£778.00

Nos locataires ont rencontré quelques difficultés lors du règlement par carte de crédit qui ont entraîné l'annulation de leur réservation. C'est pourquoi nous vous conseillons d'envoyer vos coordonnées de carte bancaire à M. RM Weeraratne (le propriétaire) par e-mail à l'adresse suivante : info@holidayletsLondon.co.uk, afin d'éviter tout problème.

Nous vous garantissons que nous utiliserons ces informations en toute confidentialité.

Pour régler par carte bancaire, veuillez communiquer les informations suivantes

- **Numéro de la carte bancaire :** _____
- **Date d'expiration :** _____

- **Code de sécurité** : _____
- **Adresse complète avec code postal** : _____

Si vous préférez régler par virement bancaire, veuillez utiliser les coordonnées bancaires ci-dessous.

Pour virer la somme directement sur notre compte bancaire :

Lorsque vous réglez les acomptes ou le loyer directement à notre banque, veuillez indiquer les **4 derniers chiffres** de la **Référence de réservation** Holiday Lets.

Veuillez noter que vous devez nous envoyer le **justificatif du virement bancaire** (scanné et joint à un e-mail) après avoir effectué le règlement/virement.

Si vous payez depuis une banque à l'étranger

Adresse de la banque : **Barclays Bank, 75 King Street, London W6 9HY, UK**

Nom du compte : **RM Weeraratne T/A Holiday Lets London**

Code IBAN : **GB85 BARC 203593 00537152**

Code SWIFT (BIC) : **BARCGB22**

Si vous payez depuis une banque domiciliée au Royaume-Uni :

Banque : **Barclays Bank (Hammersmith branch)**

Nom du compte : **RM Weeraratne t/a Holiday Lets London**

Code guichet : **20-35-93**

Numéro de compte: **00537152**

Remarque : nous n'utilisons aucune clé pour nos appartements. L'ouverture des portes est électronique et s'effectue par le biais d'un **code/numéro PIN** et en tournant la poignée de la porte. Nous utilisons également des boîtes à clés verrouillées que vous pouvez ouvrir à l'aide des codes PIN.

Une fois que vous aurez procédé au **règlement complet**, vous recevrez un **e-mail** contenant tous les **codes PIN** requis pour ouvrir les **portes ou pour accéder aux clés** ainsi que le **mot de passe** pour se connecter au réseau WiFi etc.

Ainsi vous pouvez **arriver** à toute heure **après 16h00** le jour de votre arrivée et **partir** à toute heure **avant 11h00** le jour de votre départ sans avoir besoin de rencontrer une personne de notre société pour vous transmettre des clés.